

GOODWEの保証規定について

<保証規定>

- 保証書に規定する保証期間内に、保証対象機器に障害が発生した場合は、弊社から同等品を発送します。
- 保証期間を以下の通り定めます。保証期間は、本製品を構成する機器によって異なります。
各機器の標準保証期間は、次の通りです。
 - ・10年間: 単相パワーコンディショナ
 - ・5年間: 三相パワーコンディショナ
 - ・10年間: 住宅用蓄電池ユニット
 - ・5年間: 産業用蓄電池ユニット
 - ・1年間: 通信・計測機器(無線モジュール、スマートメーター、ロガー)
- 保証延長の対象は、パワーコンディショナ、住宅:産業用蓄電池ユニットです。弊社認定の販売代理店からの購入品に限ります。尚、標準保証期間が失効してからの再延長はできません。金額については、販売代理店にお問い合わせください。
- 保証登録は、遠隔監視サイト(SEMS)にてお客様若しくは、販売代理店にて実施ください。保証延長された保証登録は、弊社で行います。お客様若しくは販売代理店は、遠隔監視サイト(SEMS)のアカウントを登録して下さい。
 - ・保証起算日は、“機器の系統受電日(不明の場合はユーザー様への引渡日)”か、“弊社工場出荷日から6 ヶ月”何れかの早い方とします。
- 保証期間中に故障が発生した場合は、保証書をお手元にご準備の上、販売代理店にご連絡ください。
- 弊社サービス窓口へご連絡される際は、次の情報をご準備ください。
 - ・お客様の連絡先(本人の氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、機材発送先住所など)
 - ・機種名、シリアル番号、受電日、故障日、遠隔監視サイト(SEMS)で確認された故障情報及び、各端子電圧(PV/AC)情報、使用環境情報及び、障害発生前の状況と不具合の情報履歴など。
- 弊社が原因確認をする為、お客様の発電所へ技術者を派遣する場合がございます。お客様は技術者が発電所敷地内及び、発電所に至る通路の立ち入るための許可を取得ください。
原因確認が困難な場合は、お客様のご負担にて検証環境を整えて頂く場合がございます。
- 代替機の発送には書類(RMA)の作成及び弊社へのご提出が必要になります。
- 代替機は、お客様ご指定の場所(離島、配送困難地域は、別費用が発生します)へ車上渡しにて行います。
交換した故障機は、弊社よりご案内する場所へ着払いにて返送をお願いします。
代替機発送から故障機返着の期間が2週間を超えた場合は、機器輸送費をお客様へご負担いただきます。
3週間を超えても交換故障品が到着しない場合は、本件に関連した費用のご請求と本製品を故障と判断されたお客様へ請求させていただきます。
弊社は、機器の取外し作業及び梱包発送、代替品の設置、配線作業等の費用負担をしません。
- 故障機の故障原因が弊社の瑕疵ではないことが判明した場合は、代替機及び、輸送費等の実費をお客様へ請求させていただきます。
- 故障による発電停止(機能停止)による損害は本保証の対象外です。

<免責事項>

次の免責事項に該当する場合は、如何なる場合においても品質保証の対象外とし、弊社は責任を負いませんので、予めご了承ください。

- 天災、水害、地震、火災、雷、戦争、テロ行為、公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)等及びその他の不可抗力の原因により生じた損傷または障害
- 設置環境が取扱説明書及び施工マニュアルで規定している使用条件に違反している場合の損傷または障害
- 配線や外部機器等、外部要因に起因した損傷または障害
- 不適当な取り扱いや、本製品本来の使用法以外による使用により生じた損傷または障害
- 弊社または弊社指定の保守サービス会社以外による改造が行われたことにより生じた損傷または障害
- 弊社指定以外の部品、付属品を使用したことにより生じた損傷または障害
- 瑕疵によらない自然の摩耗、消耗、さび、かび、変質、ご使用中の経年劣化による機器の変色、据付面の変色、キズ、その他類似の事由による損傷または障害
- 電波障害及び高周波音に起因した損傷または障害

- 9)日本国外にて使用された場合の損傷または障害
- 10)鳥、動物、昆虫等の外来事故に起因した損傷または障害
- 11)ゴミ、塵埃等による損傷または障害
- 12)お買い上げ後の輸送、落下等による損傷または障害
- 13)車両、船舶等に搭載された場合に生じた損傷または障害
- 14)契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による損傷または障害
- 15)保証期間経過後に申し出があった、または保証該当事項の発生後、1 ヶ月以内に申し出がなかった損傷または障害
- 16)くん蒸処理に起因した製損傷または障害
- 17)設置後の据付場所の移動による損傷または障害
- 18)明らかに機器以外に原因があると判断される損傷または障害
- 19)その他弊社の責に帰すべき事由によらない損傷または障害
- 20)消耗部品の交換や修理
- 21)機器故障による機器内記録データの損失
- 22)購入元販売会社様が弊社の定める範囲を超えて品質保証を行った場合、その範囲を超えた部分の保証
- 23)SPD モジュールの搭載製品の落雷がSPD の保護範囲を超えている場合
- 24)破壊行為、彫刻、ラベル、不可逆的なマーキングや汚染や盗難。
- 25)安全規制に準拠しない使用法
- 26)弊社による確認/承認なしに、海岸/海水または他の有害な大気または環境条件への暴露によって引き起こされる欠陥またはは損傷。
- 27)改造、分解(故障品を含む)、修理をした場合。
- 28)PV入力に太陽光パネル以外の電源を接続して使用した場合。

<用途の限定>

次に掲げる高い安全性が必要とされる用途での使用は意図しておらず、お客様が本製品をこれらの用途に使用される際には、弊社は本製品に対して一切保証をいたしません。

<無償保証対象外>

- 1)保証期間の満了後、または保証期間内に発生する上記の免責事項に記載されている故障は、弊社の保証対象外としています。
以下一部を含め、オンサイトサービス料、部品費、人件費、物流手数料をお客様に請求します。
- ・オンサイトサービス料金: 技術者が現場でのサービス、技術を提供するためのコストで、技術者が修理、メンテナンス、インストール(ハードウェアまたはソフトウェア)を実行し、製品の修理対応を行います。
 - ・部品/材料費: 交換部品/資材の費用(適用される配送料/管理費を含む)。
 - ・物流費: 不良品がユーザーから、弊社または修理部門に輸送された場合に発生する配送費用。
 - ・交通費: 交通費、宿泊費(実費)その他経費。

<弊社の責任の範囲>

保証規定は、日本国内において2021 年1 月以降に販売および設置された製品に適用されます。

但し、この保証規定は、適用される日本の国内法に基づく法的(法的)権利を一切排除または制限するものではありません。

適用される法律によって認められる範囲において、弊社は、利益の損失、製品または機能の使用の損失、事業の損失、契約の喪失、予想発電量の損失、コストまたは費用の増加、間接的な損失または損害、結果的損失または特別損害または損害または損害に対して、いかなる損失、損害または破損に対しても、いかなる責任も負いません。

適用法で認められる範囲において、弊社の責任は製品の購入額に限定されます。上記の制限は、弊社の重大な過失または意図的な不正行為の場合、または弊社の証明された過失に起因する死亡または人身傷害の場合には適用されません。

*無償保証は、弊社からエンドユーザーへの基本的な保証の約束です。お客様は、弊社認定の

販売代理店が提供する追加の保証(少なくともメーカーの保証と同等である必要があります)を受け取ることがあります。

この点で問題が発生した場合は、販売代理店ご相談してください。