

GOODWE 産業用オールインワン蓄電システム製品保証規定

(日本国内適用)

<標準保証期間>

GoodWe Japan 株式会社 (以下「当社」という) は、GOODWE 産業用オールインワン蓄電システム GW102. 4-BAT-AC-JP-G10 に対し、以下の保証を提供します。

① 製品保証：保証開始日より 5 年間の製品保証を提供し、エネルギー貯蔵システムの構成部品 (制御キャビネット、蓄電リチウムイオン電池、インバーター、バッテリーマネジメントシステム、制御ユニット、エアコン、消防設備を含む) を対象とします。

② 性能保証：

A. GOODWE 産業用オールインワン蓄電システムは、10 年間の使用可能電力量が初期使用可能容量 (下表参照) の 70% 以上を維持します。

B. 設置日より計算した最小処理量が下表のパラメータ以上を維持します。

(上記 2 項目は、いずれか早く発生した方を適用とします)

機種	使用可能電力量 (kWh)	最小処理量 (MWh)
GW102. 4-BAT-AC-JP-G10	100. 00	292. 00

③ 保証開始日 (以下、いずれか早い日)

a. 製造日より 6 か月後

b. 初回設置日

※【注釈】

1. 利用可能容量の測定条件：放電深度 (DOD) 100%、周囲温度 $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$ 、0. 2C の充放電レートにて測定された値。なお、実際のご使用可能電力量は蓄電キャビネットの個体差により異なる場合があります。

2. 最小処理量の試験条件：環境温度 $10\text{--}30^{\circ}\text{C}$ 、1 日平均サイクル数 ≤ 1 回、かつ最大放電電流 220A 以下。

<保証適用の条件>

① 本製品が上記保証期間内に発生した故障。

② システムの稼働停止または異常稼働を引き起こすの故障、不具合または警告が発生した場合、「保証ポリシー」に定める条項に基づき、発生後 2 週間以内に報告する必要があります。

③ 本製品は専門スタッフによって設置または操作しなければならない。専門スタッフは、現地の法令基準および電気システムに熟知した専門員 (電気工事士等) が実施するものとします。

- ④ 本製品はユーザーマニュアルに従って正しく設置、操作および使用されるものとし
ます。
- ⑤ 本製品に対してアフターサービスを請求する場合、本製品の購入証明書/購入証明書と
同等の効力を有する書類を提供する必要があります。書類の有効性は当社によって認定
されます。
- ⑥ 本製品は製造日より遅くとも6か月以内に設置を完了するものとし
ます。機器を直ちに設置および使用しない場合、次の保管環境条件を満たしていることを確認してくださ
い：
 - ・ 梱包箱に入れ、乾燥剤を同封した上で密封すること。
 - ・ 開封後3日以内に設置しない場合、梱包箱に収納して保管することを推奨します。
 - ・ 保管時のSOC：30%~59%SOC、12か月ごとに1回の充放電サイクルを実施すること。
 - ・ 保管温度範囲：35°C~45°Cの条件では6か月以内、-20°C~35°Cの条件では12か月以内。
 - ・ 湿度範囲：0~100%RH（結露なし）。交流インターフェースに湿気や結露が生じている場合は設置できま
せん。
 - ・ 引火性、爆発性、腐食性の物品から遠ざけ、雨濡れを避けて保管すること。
 - ・ 不適切な保管に起因する損傷は、保証対象外となります。
- ⑦ 電池システムを長期間保管する場合、不可逆的な容量損失が発生する可能性があります
。本製品は長期保管後に仕様に従って放電試験を実施した場合、電池の保管容量は定格容
量の100%を満たさない場合があります。
- ⑦ 充放電温度は-20°C~55°Cの範囲内とし、マニュアルの換気要件を満たす場所に設置
すること。
- ⑧ 蓄電池の寿命および稼働効率は、動作温度に依存します。本製品は、環境温度と同等ま
たはそれ以上の条件で電池を設置してください。なお、推奨動作温度範囲は10°C~
30°Cとします。
- ⑩ 生命維持装置または車載用電源として使用する場合、本製品は補助電源（バックアップ
電源）としての利用に限定されます。
- ⑪ 当社ブランド以外のパワーコンディショナを使用する場合は、必ず事前に当社と互換性
を確認してください。確認がない場合、互換性により発生した電池故障または性能低下は保
証対象外となります。
- ⑫ 遠隔診断およびソフトウェアアップグレードを円滑に行い、電池の航続距離を保証する
ため、電池を当社のスマートエネルギー管理システムに接続することを推奨します。
- ⑬ 製造日より1年以内に拡張することを推奨します。期間を超えた場合、旧電池システム
の容量劣化により、並列接続された新電池は旧システムの最大容量に影響を受けます。
- ⑬ 拡張/メンテナンスを実施する場合、アフターサービスに標準作業手順書(SOP)を請求し
てください。

〈保証ポリシー〉

正常の使用環境において、電池が保証期間内に製品自体の品質問題により発生した故障または稼働停止が発生した場合、エネルギー貯蔵システムを購入した現地販売代理店またはインバーターを設置した設置業者に連絡してください。販売店または施工業者から適切なサービスを受けられない場合、あるいは対応に満足いただけない場合は、サポートチケットを作成していただくことで、対応のアップグレードを申請し、以下の窓口を通じて当社へ直接保証請求を行うことが可能です。

サポート窓口： (<https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>)

なお、迅速かつ円滑なサービス提供を実現するため、当社は世界各地の多くの販売店および施工業者と提携しております。そのため、原則として、ご購入時の販売店または施工業者を一次窓口として保証請求を行ってください。また当社はこれらのサービスチャネルに対し、お客様へ質の高いサービスが提供されるよう、お問い合わせの際は以下の情報の提供をお願いいたします。

ディスプレイの表示内容： エラーコードやエラーメッセージが表示されている場合は、その内容および詳細な状況。

- ・ 製品機種名およびシリアルナンバー (S/N)
- ・ エラーメッセージおよび詳細な不具合状況
- ・ システム構成の詳細（組み合わせて使用しているインバーターの型式、回路接続図を含むシステム全体の詳細情報）。
- ・ 過去のエラー履歴（ある場合）

保証期間内に品質問題が発生した場合、当社は実際の状況に基づき、次の方式から選択して問題を解決します：

- A. 遠隔オンライン回答およびガイダンスまたはソフトウェアアップグレード
- B. 製品の引き取り点検または修理
- C. 現地での点検・修理
- D. 交換用部品または製品一式の提供（代替機の性能は元製品と同等以上であることを保証します）

※【注釈】

1. 製品を引き取り、工場への返却点検の結果、最終的に製品の品質問題ではないと確認された場合、当社はサービス料を徴収する権利を留保し、徴収基準は見積書に準じます。
2. 容量に疑問がある場合、当社が承諾した第三者機関にて当社指定の試験条件下でテストを実施できます。製品に欠陥がある場合を除き、費用はお客様負担となります。
3. 保証期間内の部品交換は、故障機器の残存保証期間を自動的に延長します。

4. 購入時の領収書は今後の使用に備えて適切に保管してください。電池またはその部品を返送する必要がある場合、必ず元の梱包材または同等以上の梱包方法を使用してください。紛失または損傷が発生した場合、請求者の負担となります。
5. 当社の標準保証期間内、当社は製品の品質問題により発生した部品修理または製品全体交換の資材コストおよび物流コスト（交換機／部品の発送および故障機／部品の回収を含む）を負担します。ただし、すべての製品について、その他の直接的または間接的な損失は含まれません。いかなる場合においても、（契約などの形で明確に約定されている場合を含め）当社の責任により発生した顧客の損失に対する最大賠償額は、顧客が当該機器の購入に支払った金額を超えません。

〈保証免責事項〉

次の状況により発生した製品の問題は、当社の標準保証対象外となります：

- ・ 製品が保証期間を経過した場合（双方が別途保証期間延長サービスを締結した場合を除く）
- ・ ユーザーマニュアルまたは関連する設置・メンテナンス要求に従わず、製品に定める動作環境、保管または使用方法に違反して発生した故障または損傷。
例：設置距離の不適切、換気不足、防水キャップの使用不適切、交流（AC）側のケーブル径が規格満にたしていない、梱包箱同梱の直流コネクタおよび端子台を使用せずにインバーター直流ケーブルを接続した。
- ・ 無許可の分解、修理、または改造した場合
- ・ 予測不能な要因、人的要因または不可抗力などの原因により発生した故障および損傷。
例：暴風雨、洪水、落雷、過電圧、虫害、火災、盗難、通信事業者（キャリア）の電波状況が不安定、または圏外であることにより、データの送信や遠隔監視が行えない場合。
- ・ 通常の使用過程で必要となる消耗部品。
- ・ 当社の承諾なく、製品の仕様変更、設計変更、または部品の交換を行った場合。
- ・ メンテナンス手順が承認された基準に従わなかった場合
- ・ 故意に破損または汚損し、消去不能なマーキング（塗装など）を施すなどの行為があった場合
- ・ 機器メーカーの技術スタッフ以外の者が本製品のシリアルナンバーを改変または消去した場合
- ・ 通常の使用に伴う摩耗や自然な劣化。
- ・ 正しい安全規格の要求に従わずに使用した場合、または他の機器と組み合わせたシステムの設計および設置が基準、安全法令およびその他の関連要求に合わない場合
- ・ 直流模擬電源などの他の試験機器を接続して発生した機器の稼働不能の場合

- ・当社製品自体の品質問題以外の原因により発生した製品故障。当社純正部品以外の部品の使用による故障、第三者のソフトウェアまたはハードウェアの互換性の問題による故障などを含む。
- ・輸送過程で発生した故障（梱包の完了した製品に対する輸送過程でのキズを含む）。
- ・劣悪な環境下での使用により外装に錆または腐食が発生した場合。原則としてシステムは海岸線から 300m 離れた場所に設置する必要があり、300m 以内に設置する場合は「当社」に連絡して対応策を協議する必要がある。
- ・試験、測定、トレーニングまたは展示のみ授権された製品。
- ・当社の授権を得ていないルートから購入した製品および海外販売チャネルから購入した機器は、日本国内における標準保証の対象外となります。

<保証対象外のサービス>

標準保証対象外の製品の問題について、顧客が「当社」に修理サービスまたはその他の関連する解決策の提供を要請する場合、当社は状況に応じて現地サービス料、資材費および物流費などを徴収します。次の費用を含むが、これらに限らない：

- ① 現地サービス料：技術サービスエンジニアの出張費および人件費。修理、メンテナンス、設置（ハードウェアまたはソフトウェア）および調整の費用を含む
- ② 資材費：交換する部品の費用（輸送費および管理費を含む）
- ③ 物流費：顧客先から「当社」への輸送費、および修理の完了した製品／資材の当社から顧客先への輸送費を含む

【最終注釈】

1. 本条項は GOODWE TECHNOLOGIES CO., LTD. または Goodwe Power Technology (Guangde) Co., Ltd. の生産する製品に適用されます。生産メーカー情報：

GOODWE TECHNOLOGIES CO., LTD.	住所：No. 90, Zijin Road, High-tech Zone, Suzhou, Jiangsu Province,
Goodway Power Technology (Guangde) Co., Ltd.	住所：No. 208, Tongrui East Road, Economic Development Zone, Guangde City, Anhui Province

2. 国の法令および関連政策に基づき、当社は随時上記製品保証条項およびポリシーを更新する場合があります。最新バージョンの取得を希望する場合は、GOODWEJAPAN 株式会社公式サイト www.goodwe.com をご参照ください。

3. 本条項に関する最終的な解釈権は、GOODWE に帰属するものとします。